

## POLITYKA JAKOŚCI FIRMY ANKOR Spółka Cywilna

Niniejszy dokument jest własnością firmy ANKOR Anna Ciesielska, Marta Sobiecka i nie może być kopiowany.

Nadrzędnym celem systemu zapewniającego najwyższą jakość świadczonych przez przedsiębiorstwo Ankor usług jest spełnienie oczekiwań Klientów poprzez ugruntowanie w ich świadomości znaku organizacji jako synonimu najwyższej jakości oferowanych usług, rzetelności, a przy tym elastyczności na potrzeby Klienta. Dla osiągnięcia tego zamiaru, niezbędnym jest oferowanie usług na najwyższym poziomie, wykonanych przy zastosowaniu nowoczesnych rozwiązań technologicznych popartych niezawodnymi metodami kontrolno – pomiarowymi, z poszanowaniem i troską o bezpieczeństwo pracy zatrudnionej Kadry, a więc cechami wymaganymi w funkcjonowaniu Organizacji o wysokiej kulturze technicznej.

### Cele te będziemy realizować poprzez:

- zapewnienie i udokumentowanie, że wymagania jakościowe są spełnione od momentu przyjęcia zamówienia aż do dostarczenia wyrobu do Klienta;
- wykrywanie zagrożeń i błędów najwcześniej jak to możliwe, usunięcie ich i ustalenie sposobu zmniejszenia lub wyeliminowania ryzyka ich ponownego powstawania;
- ustalenie i utrzymywanie na poziomach uznawanych za bezpieczne mierników dbałości o zdrowie i życie zatrudnionej Kadry;
- badanie i weryfikowanie ustalonych celów oraz środków niezbędnych do ich osiągnięcia w sferze działania systemu zarządzania jakością.

### Narzędziami zapewniającymi realizację postawionych przez Organizację celów są:

- zobowiązanie do ciągłego doskonalenia Organizacji w każdym miejscu jej funkcjonowania;
- dbałość i podnoszenie kompetencji Pracowników zatrudnionych w Organizacji;
- zakomunikowanie i zapoznanie Kadry z indywidualnymi zadaniami, odpowiedzialnością i uprawnieniami poprzez systematyczne komunikowanie i przypominanie ich, w trakcie narad i spotkań roboczych;
- utrzymywanie i oferowanie wysokiej jakości usług oferowanych przez Organizację.

Wypracowane przez ANKOR rozwiązania i przyjęte procedury w zakresie zapewnienia jakości świadczonych usług są zgodne z ISO 9001 i ISO/TS 16949.

Naszym dążeniem, w zakresie wdrażania polityki jakości, jest ugruntowanie wśród obecnych i przyszłych Klientów, osiągniętej przez ANKOR pozycji wyspecjalizowanego zakładu galwanotechnicznego działającego na potrzeby przemysłu samochodowego, elektrotechnicznego a więc tych Klientów, którzy wymagają od nałożonych powłok: dużej odporności korozyjnej, utrzymania norm technicznych oraz indywidualnie sprecyzowanych przez Klienta wymagań (np. ścisła zawartość niklu w powłoce).

Równocześnie zmierzać będziemy do wszechstronnego rozwoju Organizacji oraz do zapewnienia Kadrze satysfakcjonujących warunków pracy.

Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań celem spełnienia wymogów prawnych oraz zapewnienia możliwych zasobów umożliwiających wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie SZJ zgodnego z ISO 9001, ISO/TS 16949.

Właściciel Organizacji

*Anna Ciesielska*

Właściciel Organizacji

*Marta Sobiecka*